

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

PLATNÉ OD 1.1.2016

### 1. Úvodní ustanovení

Výrobky specifikované v písemné objednávce kupujícího budou kupujícímu dodány za podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen VOP), nestanoví-li písemná smlouva, uzavřená mezi smluvními stranami, jinak.

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím je závazek prodávajícího dodávat kupujícímu dle jeho objednávek výrobky (dále také „zboží“) prodávajícího a závazek kupujícího v souladu s objednávkami výrobky odebrat a zaplatit. Součástí plnění ze strany prodávajícího je i servis prodávajícího, poskytovaný kupujícímu, případně další služby podle čl. 1.2. a 1.3. rámcové smlouvy o obchodní spolupráci, pokud jsou součástí předmětu smlouvy.

2.2 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé dodávky výrobků jsou dílčím plněním dle rámcové smlouvy o obchodní spolupráci, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

### 3. Objednávka

3.1 Objednávka musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jednoznačné označení kupujícího, adresa, IČ a DIČ,
- druh zboží (u premixu číslo premixu, název premixu, u zakázkových premixů uvést číslo a název receptury, u medikovaných premixů přiložit předpis veterinárního lékaře),
- množství zboží, balení,
- termín a adresa místa dodání zboží (popř. obchodní jméno partnera kupujícího, není-li zboží dodáváno přímo kupujícímu),
- jméno a podpis oprávněné osoby kupujícího a datum vystavení objednávky.

3.2 Kupující je oprávněn písemně nebo faxem měnit a doplňovat objednávku na zboží odeslanou nebo již doručenou prodávajícímu, avšak s takovým časovým předstihem, který umožní prodávajícímu změnu objednávky bez vad realizovat. Dodávku zboží fakturovanou, připravenou k expedici, či již expedovanou, nelze měnit.

### 4. Cena a slevy

4.1 Kupní cenou se rozumí cena v Kč/€ dle platného ceníku nebo cena podle individuální kalkulace, bez DPH, včetně ceny obalu a všech poplatků. Náklady spojené s dopravou do místa určení jsou řešeny následovně:

- jednorázová objednávka v hodnotě nad 3.000Kč/110€ - dopravné zdarma
- jednorázová objednávka pod hodnotou 3.000Kč/110€ - dopravné 500Kč/20€.

V případě požadavku na dopravu mimo území ČR a SR, bude otázka nákladů řešena samostatnou dohodou.

Ceník prodávajícího platný v okamžiku uzavření rámcové smlouvy o obchodní spolupráci kupující obdržel při uzavření smlouvy a platí do doby vydání nového ceníku. V případě změny ceníku je prodávající povinen doručit kupujícímu změněný ceník. Nebude-li kupující se změněným ceníkem souhlasit, je oprávněn rámcovou smlouvu písemně vypovědět, a to do jednoho měsíce po té, kdy mu bude nový ceník doručen. Výpovědní lhůta je jednoměsíční, a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení prodávajícímu.

- 4.2 Množstevní rabaty dle čl. 4. rámcové smlouvy o obchodní spolupráci budou poskytnuty pouze za faktury zaplacené ve lhůtě splatnosti, a budou proplaceny kupujícímu formou dobropisu, který bude vystaven do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 4.3 Množstevní rabaty dle čl. 4. rámcové smlouvy o obchodní spolupráci nebudou poskytovány na dodávky surovin, čistých aminokyselin, premixů aminokyselin, medikovaných přípravků, chovatelských přípravků a konzervantů píce.
- 4.4 Závazek zaplatit kupní cenu je splněn připsáním fakturované částky na účet prodávajícího, nebo vyplacením částky v hotovosti prodávajícímu.
- 4.5 Reklamace není důvodem pro zpoždění platby, jestliže se na tom smluvní strany v konkrétním případě nedohodly.
- 4.6 V případě prodlení kupujícího se zaplacením ceny má prodávající právo pozdržet plnění dle rámcové smlouvy až do vyrovnání všech závazků kupujícího včetně případné náhrady škody.
- 4.7 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení stanovený obecně závazným právním předpisem, a dále smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Prodávající bude fakturovat kupujícímu úrok z prodlení, pokud prodlení s úhradou za dodávku zboží přesáhne 30 dní po splatnosti faktury. Zákonný úrok z prodlení stanovuje v současné době nařízení vlády č. 351/2013 Sb., podle kterého výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.

## 5. Způsob, místo a čas dodání

- 5.1 Prodávající zajistí, aby zboží bylo dodáno v čase uvedeném v objednávce. Pokud není v jeho možnostech dodat v požadovaném čase objednané množství výrobků, pak je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení objednávky o tom informovat kupujícího, a zároveň navrhnout náhradní termín plnění. Neprojeví-li s tímto termínem kupující, ve lhůtě 2 pracovních dnů od obdržení navrhovaného náhradního termínu, písemný nesouhlas, je takto určený náhradní termín plnění pro obě strany závazný.
- 5.2 Místem určení je místo odevzdání zboží na adrese uvedené kupujícím v objednávce, a to pracovníku kupujícího nebo pracovníku obchodního partnera kupujícího, který přebírá zboží kupujícího. Místem určení u osobního odběru je sklad prodávajícího na jeho adrese: Trouw Nutrition Biofaktory s.r.o., Na Chvalce 2049, 193 00 Praha 9, ČR.
- 5.3 Prodávající zajistí, aby zboží bylo dodáno na adresu uvedenou v objednávce. Pokud kupující nepřevzme zboží v termínu dle odstavce 5.1., je povinný uhradit prodávajícímu vzniklou škodu v souvislosti s přepravou převzatého zboží.
- 5.4 Kupující je povinen vyznačit datem, jménem a podpisem oprávněné osoby na průvodních dokladech (dodací list apod.) prodávajícího nebo dopravce převzetí zboží.
- 5.5 Prodávající dodá zboží do místa určení stanoveného kupujícím (náklady na dopravu jsou zahrnuty v ceně dle odstavce 4.1. této smlouvy).
- 5.6 Zboží bude dodáno v obalech označených příbalovým letákem a dodávka bude opatřena dodacím listem.

## 6. Množství, jakost, záruka za jakost

- 6.1 Prodávající je povinen dodat výrobky v množství, jakosti, provedení a specifikaci v souladu s objednávkou kupujícího.
- 6.2 Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného zboží po dobu a za podmínek deklarovaných na příbalovém letáku.
- 6.3 Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny kupujícím nesprávným skladováním, použitím, či jiným nesprávným nakládáním se zbožím.
- 6.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

## 7. Reklamac

- 7.1 Kupující je povinen zkontrolovat zboží bezprostředně po jeho převzetí a reklamovat zjevné vady prodávajícímu. Reklamac se uskutečňuje jednoznačnou písemnou zprávou o vadách zboží, a bez zbytečného odkladu poté, kdy kupující vadu zjistil.
- 7.2 Případnou skrytou vadu díla musí kupující oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při vynaložení dostatečné péče zjistit, nikoliv však později než do dvou let ode dne převzetí zboží.
- 7.3 Kupující má v případě uznaných vad zboží nárok na:
- výměnu zboží, dodání chybějícího zboží, dodání chybějícího zboží a odstranění právních vad, nebo
  - přiměřenou slevu z kupní ceny.

## 8. Výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přejde na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny; kupní cenou se rozumí cena fakturovaná. Kupující je však oprávněn předmět koupě používat ode dne jeho převzetí v rámci řádného provozu s péčí řádného hospodáře. Pokud zboží již bylo zpracováno, či ho není možno vrátit v původním obalu, či v nepoškozeném stavu - a to i s ohledem na dobu použitelnosti, se má za to, že vlastnické právo ke zboží přešlo okamžikem, od kterého není zboží možno vrátit. Případné zpětné převzetí zboží závisí na rozhodnutí prodávajícího, pokud kogentní ustanovení zákona nestanoví jinak. Pro účely případného posouzení otázky splnění dodávky platí, že prodávající svůj závazek splnil předáním výrobků dle objednávky kupujícímu resp. oprávněnému partnerovi kupujícího.

## 9. Vyšší moc

Odpovědnost smluvních stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Smluvní strany jsou povinny splnit své závazky, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu trvání vyšší moci. Za vyšší moc nelze pokládat zpoždění dodávek či plateb od subdodavatelů a odběratelů a stávky.

## 10. Volba práva

10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem – zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění.

10.2 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z obchodních vztahů, vzniklých na základě uzavřené rámcové smlouvy o spolupráci, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností věcně příslušným soudem, určeným dle právního řádu České republiky, v jehož obvodu má prodávající své sídlo.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto VOP jsou uveřejněny na webové stránce prodávajícího ([www.trouwnutrition.cz](http://www.trouwnutrition.cz)) vždy v aktuálním znění. Proávající má právo jejich znění jednostranně měnit. V případě změny je povinen písemně upozornit na změnu znění kupujícího (možno prostřednictvím potvrzené e-mailové zprávy). Změny VOP zakládají kupujícímu právo změny odmítnout, a rámcovou smlouvu písemně vypovědět, - to do jednoho měsíce po té, kdy byl o změně VOP informován. Výpovědní lhůta je jednoměsíční, a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení prodávajícímu.

11.2 Na ukončení rámcové smlouvy o spolupráci se mohou smluvní strany dohodnout.

11.3 Pokud některá ze stran rámcové smlouvy o spolupráci nesplní závazky ze smlouvy vyplývající ani v dodatečně určené lhůtě, je poškozená smluvní strana oprávněna od rámcové smlouvy o spolupráci jednostranně odstoupit. Proávající je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, jestliže se stalo plnění smluvních povinností zcela nemožným, nebo v případě, kdy kupující významným způsobem poškodí jméno a zájmy prodávajícího. Odstoupení je třeba učinit písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost kupujícího uhradit dlužné platby.

11.4 Práva a povinnosti vyplývající z rámcové smlouvy o spolupráci přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

11.5 V případě, že některá ustanovení těchto VOP jsou částečně, nebo úplně právně neúčinná, nebo pozbudou platnost, neztrácí VOP platnost jako celek.