

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

PLATNÉ OD 1.7.2016

1. Úvodné ustanovenie

Výrobky špecifikované v písomnej objednávke kupujúceho budú kupujúcemu dodané za podmienok stanovených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len VOP), ak nestanoví písomná zmluva, uzavretá medzi zmluvnými stranami, inak.

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim je záväzok predávajúceho dodávať kupujúcemu podľa jeho objednávok výrobky (ďalej ako „tovar“) predávajúceho a záväzok kupujúceho v súlade s objednávkami výrobky odobrať a zaplatiť. Súčasťou plnenia zo strany predávajúceho je i servis predávajúceho, poskytovaný kupujúcemu, prípadne ďalšie služby podľa čl. 1.2. a 1.3. rámcovej zmluvy o obchodnej spolupráci, ak sú súčasťou predmetu zmluvy.

2.2 Zmluvné strany se dohodli, že jednotlivé dodávky výrobkov sú čiastočným plnením podľa rámcovej zmluvy o obchodnej spolupráci, uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

3. Objednávka

3.1 Objednávka musí obsahovať aspoň tieto údaje:

- jednoznačné označenie kupujúceho, adresa, IČO, DIČ a IČ DPH,
- druh tovaru (u premixu číslo premixu, názov premixu, u zákazkových premixov uviesť číslo a názov receptúry, u medikovaných premixov priložiť predpis veterinárneho lekára),
- množstvo tovaru, balenie,
- termín a adresa miesta dodania tovaru (popr. obchodné meno partnera kupujúceho, ak nie je tovar dodávaný priamo kupujúcemu),
- meno a podpis oprávnenej osoby kupujúceho a dátum vystavenia objednávky.

3.2 Kupujúci je oprávnený písomne alebo emailom meniť a doplňovať objednávku na tovar odoslanú alebo už doručенú predávajúcemu, avšak s takým časovým predstihom, ktorý umožní predávajúcemu zmenu objednávky realizovať. Dodávku tovaru fakturovanú, pripravenú k expedícii, či už expedovanú, nie je možné meniť.

4. Cena a zľavy

4.1 Kúpnu cenu sa rozumie cena v € podľa platného cenníka alebo cena podľa individuálnej kalkulácie, bez DPH, vrátane ceny obalu a všetkých poplatkov. Náklady spojené s dopravou na miesto určenia sú riešené nasledovne:

- jednorázová objednávka v hodnote nad 400 € - dopravné zdarma,
- jednorázová objednávka pod hodnotou 400 € - iba osobný odber v zmluvnom sklade predávajúceho.

V prípade požiadavky na dopravu mimo územia SR, bude otázka nákladov riešená samostatnou dohodou.

Cenník predávajúceho platný vo chvíli uzatvorenia rámcovej zmluvy o obchodnej spolupráci kupujúci obdržal pri uzatvorení zmluvy a platí do doby vydania nového cenníka. V prípade zmeny cenníka je predávajúci povinný doručiť kupujúcemu zmenený cenník. Ak nebude kupujúci so zmeneným cenníkom súhlasiť, je oprávnený rámcovú zmluvu písomne vypovedať, a to do jedného mesiaca po tom, kedy mu bude nový cenník doručený. Vypovedná lehota je jednomesačná, a začína platiť dňom nasledujúcim po jej doručení predávajúcemu.

4.2 Množstevné rabaty podľa čl. 4. rámcovej zmluvy o obchodnej spolupráci budú poskytnuté len za faktúry zaplatené v lehote splatnosti, a budú preplatené kupujúcemu formou dobropisu, ktorý bude vystavený do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

4.3 Množstevné rabaty podľa čl. 4. rámcovej zmluvy o obchodnej spolupráci nebudú poskytované na dodávky surovín, čistých aminokyselín, premixov aminokyselín, medikovaných prípravkov, chovateľských prípravkov a konzervantov objemových krmív.

4.4 Záväzok zaplatiť kúpnu cenu je splnený pripísaním fakturovanej čiastky na účet predávajúceho.

4.5 Reklamácia nie je dôvodom pre oneskorenie platby, ak sa na tom zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodli inak.

4.6 V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením ceny má predávajúci právo pozdržať plnenie podľa rámcovej zmluvy až do vyrovnania všetkých záväzkov kupujúceho vrátane prípadnej náhrady škody.

Trouw Nutrition Slovakia, s.r.o.

Dionýza Štúra 4397/5A

926 01 Sereď

IČO: 36 856 703

DIČ: 2022534151

IČ DPH: SK2022534151

Kontaktné údaje:

tel.: +421/ 31 789 47 12

mob.: +421/ 905 640 974

email: info.tns@nutreco.com

web: www.trouwnutrition.cz

Bankové spojenie:

ING Banka, č.ú.: 900 004 1508/7300

IBAN: SK39 7300 0000 0090 0004 1508

SWIFT/BIC: INGB SK BX

4.7 V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok z omeškania stanovený všeobecne záväzným právnym predpisom, a ďalej zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Predávajúci bude fakturovať kupujúcemu úrok z omeškania, ak omeškanie s úhradou za dodávku tovaru presiahne 30 dní po splatnosti faktúry.

5. Spôsob, miesto a čas dodania

5.1 Predávajúci zaistí, aby tovar bol dodaný v čase uvedenom na objednávke. Ak nie je v jeho možnostiach dodať v požadovanom čase objednané množstvo výrobkov, potom je povinný najneskôr do 2 pracovných dní po obdržaní objednávky o tom informovať kupujúceho, a zároveň navrhnúť náhradný termín plnenia. Ak neprejaví s týmto termínom kupujúci, v lehote 2 pracovných dní od obdržania navrhovaného náhradného termínu, písomný nesúhlas, je takto určený náhradný termín plnenia pre obe strany záväzný.

5.2 Miestom určenia je miesto odovzdania tovaru na adrese uvedenej kupujúcim v objednávke, a to pracovníkovi kupujúceho alebo pracovníkovi obchodného partnera kupujúceho, ktorý preberá tovar kupujúceho. Miestom určenia pri osobnom odbere je zmluvný sklad predávajúceho na adrese: Zoofarm s.r.o., Trnavská cesta 903, 926 01 Sereď.

5.3 Predávajúci zaistí, aby tovar bol dodaný na adresu uvedenú v objednávke. Ak kupujúci neprevezme tovar v termíne podľa odstavca 5.1., je povinný uhradiť predávajúcemu vzniknutú škodu v súvislosti s prepravou neprevzatého tovaru.

5.4 Kupujúci je povinný potvrdiť prevzatie tovaru vyznačením dátumu, mena a podpisu oprávnenej osoby na sprievodných dokladoch (dodací list a pod.) predávajúceho alebo dopravcu.

5.5 Predávajúci dodá tovar na miesto určenia stanoveného kupujúcim (náklady na dopravu sú zahrnuté v cene podľa odstavca 4.1. tejto zmluvy).

5.6 Tovar bude dodaný v obaloch označených príbalovým letákom a k dodávke bude priložený dodací list.

6. Množstvo, kvalita, záruka za kvalitu

6.1 Predávajúci je povinný dodať výrobky v množstve, kvalite, prevedení a špecifikácii v súlade s objednávkou kupujúceho.

6.2 Predávajúci poskytuje záruku za kvalitu dodaného tovaru po dobu a za podmienok deklarovaných na príbalovom letáku.

6.3 Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za kvalitu, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené kupujúcim nesprávnym skladovaním, použitím, či iným nesprávnym nakladaním s tovarom.

6.4 Nebezpečenstvo škody na tovar prechádza na kupujúceho okamžikom, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neučiní včas, v dobe, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

7. Reklamácia

7.1 Kupujúci je povinný skontrolovať tovar bezprostredne po jeho prevzatí a reklamovať zjavné vady predávajúcemu. Reklamácia sa uskutočňuje jednoznačnou písomnou správou o vadách tovaru, a bez zbytočného odkladu potom, kedy kupujúci vadu zistil.

7.2 Prípadnú skrytú vadu diela musí kupujúci oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu potom, čo ju mohol pri vynaložení dostatočnej starostlivosti zistiť, nikdy však neskôr ako do dvoch rokov odo dňa prevzatia tovaru.

7.3 Kupujúci má v prípade uznaných väd tovar nárok na:
a. výmenu tovaru, dodanie chýbajúceho tovaru, dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie právnych väd, alebo
b. primeranú zľavu z kúpnej ceny.

8. Výhrada vlastníckeho práva

Vlastnícke právo k tovaru prejde na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny; kúpnu cenou sa rozumie cena fakturovaná. Kupujúci je však oprávnený predmet kúpy používať odo dňa jeho prevzatia v rámci riadnej prevádzky

Trouw Nutrition Slovakia, s.r.o.
Dionýza Štúra 4397/5A
926 01 Sereď
IČO: 36 856 703
DIČ: 2022534151
IČ DPH: SK2022534151

Kontaktné údaje:
tel.: +421/ 31 789 47 12
mob.: +421/ 905 640 974
email: info.tns@nutreco.com
web: www.trouwnutrition.cz

Bankové spojenie:
ING Banka, č.ú.: 900 004 1508/7300
IBAN: SK39 7300 0000 0090 0004 1508
SWIFT/BIC: INGB SK BX

so starostlivosťou riadneho hospodára. Ak tovar už bol spracovaný, či ho nie je možné vrátiť v pôvodnom obale, či v nepoškodenom stave - a to i s ohľadom na dobu použiteľnosti, sa má za to, že vlastnícke právo k tovaru prešlo okamihom, od ktorého nie je tovar možné vrátiť. Prípadné spätné prevzatie tovaru závisí na rozhodnutí predávajúceho. Pre účely prípadného posúdenia otázky splnenia dodávky platí, že predávajúci svoj záväzok splnil odovzdaním výrobkov podľa objednávky kupujúcemu resp. oprávnenému partnerovi kupujúceho.

9. Vyššia moc

Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Zmluvné strany sú povinné splniť svoje záväzky, akonáhle účinky vyššej moci pominú, pričom dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu trvania vyššej moci. Za vyššiu moc nemožno považovať oneskorenie dodávok či platieb od subdodávateľov a odberateľov a odstávky.

10. Voľba práva

10.1 Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z obchodných vzťahov, vzniknutých na základe uzatvorenej rámcovej zmluvy o spolupráci, ktoré sa nepodarí odstrániť jednaním medzi stranami, budú rozhodované s konečnou platnosťou vecne príslušným súdom, určeným podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, v ktorého obvode má predávajúci svoje sídlo.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Tieto VOP sú uverejnené na webovej stránke predávajúceho (www.trouwnutrition.cz) vždy v aktuálnom znení. Predávajúci má právo ich znenie jednostranne meniť. V prípade zmeny je povinný písomne upozorniť na zmenu znenia kupujúceho (prostredníctvom potvrdenej e-mailovej správy). Zmeny VOP zakladajú kupujúcemu právo zmeny odmietnuť, a rámcovú zmluvu písomne vypovedať, a to do jedného mesiaca po tom, kedy bol o zmene VOP informovaný. Vypovedná lehota je jednomesačná a začína bežať dňom nasledujúcim po jej doručení predávajúcemu.

11.2 Na ukončení rámcovej zmluvy o spolupráci sa môžu zmluvné strany dohodnúť.

11.3 V prípade, že niektorá zo strán rámcovej zmluvy o spolupráci nesplní záväzky zo zmluvy vyplývajúce ani v dodatočnej určenej lehote, je poškodená zmluvná strana oprávnená od rámcovej zmluvy o spolupráci jednostranne odstúpiť. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj vtedy, ak sa stalo plnenie zmluvných povinností úplne nemožným, alebo v prípade, ak kupujúci významným spôsobom poškodí meno a záujmy predávajúceho. Odstúpenie je treba uskutočniť písomne a je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť kupujúceho uhradiť dlžné platby.

11.4 Práva a povinnosti vyplývajúce z rámcovej zmluvy o spolupráci prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.

11.5 V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú čiastočne, alebo úplne právne neúčinné, alebo stratia platnosť, nestráca VOP platnosť ako celok.

Trouw Nutrition Slovakia, s.r.o.
Dionýza Štúra 4397/5A
926 01 Sereď
IČO: 36 856 703
DIČ: 2022534151
IČ DPH: SK2022534151

Kontaktné údaje:
tel.: +421/ 31 789 47 12
mob.: +421/ 905 640 974
email: info.tns@nutreco.com
web: www.trouwnutrition.cz

Bankové spojenie:
ING Banka, č.ú.: 900 004 1508/7300
IBAN: SK39 7300 0000 0090 0004 1508
SWIFT/BIC: INGB SK BX